

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования Херсонской
области «Херсонский технический университет»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор ресурсно-методического центра **Г.А. афронова**
«*Г.А. афронова*» 5 з.



Методические рекомендации

для преподавателей и кураторов

«Как создать инклюзивную атмосферу в учебной группе»

г. Геническ, 2025

Методические рекомендации для преподавателей и кураторов «Как создать инклюзивную атмосферу в учебной группе»

Колобова С.В.
Психолог РУМЦ ХТУ

1. Введение

Инклюзивная атмосфера в учебной группе является необходимым условием современного образовательного процесса ориентированного на качество обучения психологическое благополучие студентов и устойчивость образовательной среды. Под инклюзивностью в данном пособии понимается не только включение студентов с особыми образовательными потребностями но и создание среды в которой различия в когнитивных стилях темпе обучения уровне подготовки социальном опыте и эмоциональной устойчивости не становятся фактором исключения или стигматизации.

Актуальность разработки данных методических рекомендаций связана с ростом неоднородности студенческих групп увеличением уровня тревожности обучающихся изменением коммуникативных норм и повышенной чувствительностью образовательной среды к социальным конфликтам. В этих условиях преподаватель и куратор становятся ключевыми фигурами обеспечивающими не только передачу знаний но и регуляцию социально психологического климата группы.

Цель пособия состоит в формировании у преподавателей и кураторов целостного профессионального понимания механизмов формирования инклюзивной атмосферы а также в предоставлении практических ориентиров для системной работы с группой. Задачами пособия являются раскрытие психолого педагогических оснований инклюзии анализ роли взрослого в группе описание эффективных коммуникативных и организационных практик а также профилактика рисков эмоционального выгорания педагогов.

2. Психолого педагогические основы инклюзивной атмосферы

Учебная группа представляет собой сложную социально психологическую систему в которой действуют формальные и неформальные нормы иерархии ожидания и способы распределения ролей. Эти процессы разворачиваются независимо от намерений преподавателя однако могут быть скорректированы через осознанное педагогическое воздействие. Инклюзивная атмосфера формируется не за счёт отдельных мероприятий а через устойчивые паттерны взаимодействия которые закрепляются в повседневной практике.

Психологическая безопасность является ключевым понятием при анализе инклюзивной среды. Она определяется как субъективное ощущение возможности выразить мысли задавать вопросы допускать ошибки и проявлять индивидуальность без риска унижения или социальной изоляции. С точки зрения когнитивной психологии именно в условиях психологической безопасности активизируются процессы глубокого понимания произвольного внимания и долговременной памяти. В ситуации угрозы или страха оценки ресурсы мышления перераспределяются в пользу самозащиты что снижает эффективность обучения.

Важно учитывать что отсутствие открытых конфликтов не означает наличия инклюзивной атмосферы. Скрытая исключённость пассивность отдельных студентов и избегающее поведение часто являются индикаторами неблагоприятного климата. Поэтому задача преподавателя заключается не только в контроле дисциплины но и в наблюдении за динамикой участия и эмоциональными реакциями группы.

3. Позиция преподавателя и куратора

Преподаватель и куратор выполняют функцию эмоционального и нормативного регулятора группы. Их поведение интонации реакции на ошибки и конфликты формируют у студентов представление о допустимых формах взаимодействия. Даже единичные эпизоды публичного обесценивания или ироничного комментария могут надолго закрепиться в групповом опыте и повлиять на ощущение безопасности.

Профессиональная позиция предполагает осознанное удержание роли взрослого который способен выдерживать разнообразие мнений эмоциональные реакции и напряжение не переходя к авторитарности или избеганию. Важным компонентом этой позиции является последовательность. Если заявленные нормы уважительного общения не поддерживаются в реальных ситуациях доверие к взрослому разрушается а группа начинает формировать собственные зачастую исключаяющие правила.

Кураторская позиция отличается большей ориентацией на сопровождение и наблюдение. Куратор не решает за студентов их проблемы но создаёт пространство в котором эти проблемы могут быть обозначены и направлены в конструктивное русло. Важно чётко различать поддержку и гиперопеку сохраняя профессиональные границы.

4. Коммуникация и язык включения

Язык является одним из главных инструментов формирования инклюзивной среды. Через речь преподавателя задаются рамки допустимого мышления и взаимодействия. Использование обобщающих формулировок таких как «вы всегда» или «вам это не дано» формирует у студентов фиксированную идентичность и усиливает чувство исключённости. Напротив фокус на действиях и процессах поддерживает установку на развитие.

Особое внимание следует уделять обратной связи. Конструктивная обратная связь описывает конкретный аспект работы и содержит ориентиры для улучшения. Публичная критика личности даже в мягкой форме подрывает чувство безопасности не только у адресата но и у всей группы. Студенты начинают избегать активности чтобы минимизировать риск негативной оценки.

Юмор и ирония требуют особой осторожности. Даже доброжелательная шутка может быть воспринята как унижение если она касается уязвимых характеристик. В инклюзивной среде допустим юмор направленный на ситуацию а не на человека.

5. Организация учебного процесса в инклюзивной группе

Инклюзивность должна быть встроена в структуру учебного процесса. Чёткое обозначение целей занятия логики изложения и критериев оценки снижает неопределённость которая является одним из основных источников учебной тревожности. Прозрачные требования позволяют студентам сосредоточиться на содержании а не на догадках о правилах.

Разнообразие форм работы является важным условием включения. Комбинация лекционного материала обсуждений индивидуальных и групповых заданий позволяет учитывать различия в когнитивных стилях. При этом важно чтобы альтернативные формы участия не воспринимались как понижение требований а рассматривались как равнозначные способы демонстрации понимания.

Особое значение имеет темп подачи материала. Возможность задать уточняющий вопрос без давления и насмешек должна быть нормой. Это особенно важно для студентов с высоким уровнем тревожности или замедленным темпом переработки информации.

6. Групповая работа и взаимодействие студентов

Групповая работа обладает высоким потенциалом для формирования инклюзивной среды однако при отсутствии педагогического сопровождения может усиливать исключение. Внутри групп быстро формируются устойчивые роли лидеров и наблюдателей. Если эти роли не меняются часть студентов систематически оказывается на периферии учебного процесса.

Задача преподавателя заключается в создании условий для ротации ролей и признания разных форм вклада. Не только быстрые ответы но и аналитическое мышление аккуратность или умение задавать вопросы должны получать признание. Это расширяет представление группы о ценности разнообразия.

Важно также формировать нормы взаимодействия внутри подгрупп включая уважительное слушание и распределение слова. Эти нормы не возникают автоматически и требуют явного проговаривания и подкрепления.

7. Работа с трудными ситуациями и конфликтами

Конфликтные ситуации являются естественной частью групповой динамики. Инклюзивная атмосфера не исключает конфликты но определяет способы их разрешения. Игнорирование насмешек исключения или дискриминирующих высказываний воспринимается как их одобрение и подрывает доверие к взрослому.

Эффективная реакция преподавателя включает фиксацию происходящего обозначение границ допустимого и перевод внимания на нормы взаимодействия. Важно избегать публичного поиска виноватых и унижения сторон. Цель вмешательства заключается не в наказании а в восстановлении безопасной рабочей среды.

После напряжённых эпизодов полезно возвращаться к обсуждению ценностей группы и правил взаимодействия. Это позволяет интегрировать опыт конфликта в развитие групповой культуры.

8. Поддержка студентов с особыми образовательными и психологическими потребностями

Инклюзивная атмосфера предполагает внимательное отношение к индивидуальным различиям без их публичного выделения. Сигналами

возможных трудностей могут быть снижение активности пропуски занятий резкие изменения поведения или эмоциональные реакции несоразмерные ситуации.

Работа с такими студентами должна строиться на принципах конфиденциальности добровольности и уважения. Индивидуальный разговор направленный на прояснение потребностей и возможных форм поддержки является предпочтительным. Преподаватель и куратор не берут на себя функции диагностики или терапии но могут сыграть ключевую роль в направлении студента к профильным специалистам.

Важно помнить что поддержка не должна снижать академические требования а должна обеспечивать доступ к их выполнению.

9. Кураторская работа как инструмент инклюзии

Кураторская деятельность расширяет возможности формирования инклюзивной среды за рамками учебных занятий. Регулярный контакт с группой позволяет отслеживать динамику отношений и своевременно реагировать на признаки изоляции или напряжения.

Куратор может инициировать обсуждение норм взаимодействия адаптации к учебному процессу и стратегий совладания с нагрузкой. Такие обсуждения способствуют формированию доверия и снижению чувства одиночества у студентов.

Важным аспектом кураторской работы является посредничество между студентами и преподавателями в ситуациях недопонимания. Это позволяет снижать эскалацию конфликтов и поддерживать рабочие отношения.

10. Профилактика эмоционального выгорания преподавателей и кураторов

Работа по созданию инклюзивной среды требует эмоциональной вовлечённости и устойчивости. Отсутствие чётких границ профессиональной ответственности повышает риск выгорания. Преподавателю важно осознавать что он не может и не должен решать все проблемы студентов.

Профилактика выгорания включает регулярную профессиональную рефлексию коллегиальную поддержку и признание собственных ограничений. Устойчивость взрослого является важным фактором стабильности группы и напрямую влияет на качество инклюзивной атмосферы.

11. Оценка и поддержание инклюзивной атмосферы

Инклюзивная среда требует регулярной оценки и корректировки. Индикаторами благоприятного климата являются разнообразие форм участия, готовность студентов задавать вопросы, снижение скрытой пассивности и конструктивное разрешение конфликтов.

Обратная связь от студентов может быть получена через опросы, обсуждения или индивидуальные беседы. Важно воспринимать эту информацию не как критику, а как ресурс для развития практик.

12. Заключение

Инклюзивная атмосфера в учебной группе является результатом последовательной профессиональной позиции преподавателей и кураторов. Она формируется через ежедневные решения, стиль коммуникации и готовность учитывать разнообразие человеческого опыта. Системная работа в этом направлении способствует повышению качества образования, укреплению психологического благополучия студентов и развитию зрелой академической культуры.

Приложение

Практические кейсы и типичные ошибки при формировании инклюзивной атмосферы в учебной группе

Данное приложение предназначено для практического использования преподавателями и кураторами. Представленные кейсы основаны на типичных ситуациях образовательной практики и сопровождаются анализом профессиональных ошибок и корректных стратегий реагирования. Цель приложения заключается в развитии педагогической рефлексии и профилактике неосознанных исключаяющих практик.

Кейс 1. Пассивный студент на занятиях

В учебной группе есть студент, который регулярно присутствует на занятиях, но не участвует в обсуждениях, избегает ответов и визуального контакта. Преподаватель интерпретирует это как отсутствие мотивации и периодически публично подчёркивает пассивность студента в сравнении с более активными одногруппниками.

Типичная ошибка в данной ситуации заключается в публичной интерпретации поведения без понимания его причин. Пассивность может быть связана с высокой тревожностью страхом ошибки языковыми трудностями или негативным прошлым опытом обучения. Публичное сравнение усиливает ощущение небезопасности и закрепляет исключённую позицию.

Корректная стратегия предполагает индивидуальный контакт вне аудитории с прояснением возможных трудностей и обсуждением комфортных форм участия. На занятиях важно предлагать разные способы включённости например письменные ответы работу в малых группах или подготовленные реплики. Это позволяет студенту постепенно расширять участие без давления.

Кейс 2. Доминирование активных студентов

В группе есть несколько студентов которые регулярно отвечают первыми активно спорят и фактически задают тон обсуждения. Остальные участники постепенно уходят в пассивную позицию. Преподаватель воспринимает это как показатель высокого уровня группы и не вмешивается.

Типичная ошибка заключается в подмене активности отдельных студентов активностью группы в целом. В результате формируется устойчивая иерархия в которой часть студентов лишается возможности развивать учебную уверенность и коммуникативные навыки.

Корректная стратегия включает осознанную регуляцию распределения слова. Преподаватель может вводить правила очередности ответы по кругу работу в подгруппах с ротацией ролей. Важно проговаривать ценность разных типов вклада включая вопросы уточнения и аналитические комментарии. Это способствует выравниванию участия и снижает скрытую конкуренцию.

Кейс 3. Шутка как источник исключения

Во время занятия преподаватель в шутливой форме комментирует ошибку студента вызывая смех в аудитории. Намерение состоит в разрядке обстановки однако после этого студент резко снижает активность и избегает контакта.

Типичная ошибка заключается в недооценке влияния публичного юмора на ощущение безопасности. Даже доброжелательная шутка может быть пережита как унижение особенно в условиях асимметрии статуса между преподавателем и студентом.

Корректная стратегия предполагает отказ от юмора направленного на конкретного человека. Более безопасным является юмор связанный с ситуацией или общими трудностями освоения материала. При возникновении подобного эпизода важно восстановить контакт с студентом индивидуально и при необходимости проговорить произошедшее.

Кейс 4. Игнорирование микроконфликтов

В группе регулярно возникают насмешки в адрес одного из студентов со стороны одноклассников. Преподаватель считает происходящее незначительным и не вмешивается так как прямого конфликта не наблюдается.

Типичная ошибка заключается в игнорировании микроконфликтов которые со временем формируют устойчивую исключаящую среду. Молчание взрослого воспринимается группой как одобрение происходящего.

Корректная стратегия предполагает своевременную фиксацию недопустимого поведения и обозначение границ. Реакция должна быть спокойной и нейтральной с акцентом на нормы взаимодействия а не на личности участников. Это формирует у группы понимание ответственности за общий климат.

Кейс 5. Избыточная опека студента с трудностями

Преподаватель зная о психологических трудностях одного из студентов старается максимально его защищать снижает требования и публично объясняет группе причины особого отношения.

Типичная ошибка заключается в публичном выделении студента и снижении академических ожиданий. Это может привести к стигматизации и снижению учебной мотивации.

Корректная стратегия предполагает индивидуальную адаптацию условий без публичного акцентирования. Поддержка должна обеспечивать доступ к выполнению требований а не отменять их. Важно сохранять уважение к автономии студента и конфиденциальность информации.

Кейс 6. Формальное декларирование инклюзии

Преподаватель на первом занятии заявляет о важности уважения и принятия различий однако в дальнейшей работе допускает резкие комментарии непоследовательность требований и игнорирование напряжённых ситуаций.

Типичная ошибка заключается в разрыве между декларируемыми ценностями и реальными практиками. Студенты быстро считывают эту несогласованность что подрывает доверие и снижает значимость любых последующих заявлений.

Корректная стратегия основана на последовательности. Даже краткие но регулярные действия подтверждающие заявленные принципы оказывают большее влияние чем разовые декларации. Инклюзия формируется через повторяемость и предсказуемость поведения взрослого.

Заключительное примечание к приложению

Работа с инклюзивной атмосферой требует не идеальности а осознанности. Ошибки неизбежны однако профессиональная рефлексия и готовность корректировать собственные практики позволяют превратить сложные ситуации в ресурс развития группы. Представленные кейсы могут использоваться для обсуждения на методических семинарах в работе кафедр и при подготовке преподавателей и кураторов.